

## FLEXPOOL-Qualitätskriterien für kooperierende Zeitarbeitsunternehmen

	Qualitätsdimension	Indikator/en
Rahmenbedingungen	Betriebsorientierte, übertarifliche Entlohnung (in Bezug auf TV Zeitarbeit IGZ / BZA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifaufschlag</li> <li>• VWL / Alterssicherung</li> </ul>
	(über-) tarifliche Arbeitsbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrtkostenerstattung</li> <li>• Arbeitszeitregelung</li> </ul>
	Leistungslohnkomponenten / betriebliche Zulagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kostenneutrale Durchleitung ohne Wirkung auf die Verrechnungssätze</li> </ul>
Kompetenz und Organisation	Zeitarbeits-Know how	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalqualifikationen (Arbeits- und Personalwirtschaft; Personalführung- und -entwicklung; Arbeitsrecht)</li> <li>• Erweitertes Dienstleistungspotfolio</li> <li>• Personalwirtschaftliches Beratungskonzept</li> <li>• Image und Renommee</li> </ul>
	Qualifiziertes Unternehmensleitbild und funktionierendes Q-Managementssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Kern-) Kompetenzprofil</li> <li>• Managementsystem und –instrumente / Zertifizierung</li> <li>• Renommee</li> </ul>
	(über-) regionale Kooperationen und Arbeit in Netzwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitgliedschaften / Verträge</li> <li>• Praxis der Kooperation</li> </ul>
Kundenorientierung	Qualifizierung der Zeitarbeitnehmer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budget</li> <li>• Q-Planung (Konzept / Instrumente)</li> <li>• Realer Umfang in Std. / MA / Jahr</li> </ul>
	MA-Unternehmensbetreuung und	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführungsbegleitung und laufende Betreuung / Personalentwicklung</li> <li>• one-face-to-the-customer-Prinzip</li> <li>• Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit</li> <li>• Fluktuationsquote (an Mitbewerber)</li> <li>• Überführungsquote (Beschäftigung im Entleihunternehmen)</li> <li>• Durchschnittliche Laufzeit der Entleihverträge</li> </ul>